

**Intitulé de la mission :****Accompagnement et médiation auprès des usagers accueillis en sous-préfecture****Thématique  
Solidarité****Où ?**

Eure-et-Loir (Centre). Nogent-le-Rotrou

**Quoi ?**

Rôle du volontaire : accueillir les usagers, les orienter et les aider dans leurs démarches tout en constituant un lien rassurant entre le public et les services.

Objectif : guider dans leurs démarches les usagers se présentant à l'accueil de la Sous-Préfecture.

Activités : En lien avec les agents de l'accueil général et le secrétaire général de la Sous-Préfecture :

- expliquer avec pédagogie les modalités d'accueil et les conditions d'instruction des dossiers déposés,
- délivrer une information générale ou particulière,
- renseigner et informer sur le caractère complet des dossiers ;
- accompagner en leur portant assistance, les usagers au point numérique qui en éprouvent le besoin ;
- être force de propositions pour l'amélioration de la signalétique et des documents d'information ;
- recenser les réponses apportées par les services de la préfecture, l'ANTS.

Spécificités : intérêt pour les nouvelles technologies (accompagnement pour la réalisation de démarches en ligne et de procédures dématérialisées)

**Quand ?**

À partir du 2 mai 2018 (8 mois, 30 h/semaine)

**Quelle thématique ?**

Solidarité

**Combien de postes ?**

1 à Nogent-le-Rotrou

**Quel organisme ?**

Sous-Préfecture de Nogent-le-Rotrou

**Contact**

Sous-Préfecture de Nogent-le-Rotrou : 02 37 27 72 01 / 02 37 27 71 41

[sp-nogent-le-rotrou@eure-et-loir.gouv.fr](mailto:sp-nogent-le-rotrou@eure-et-loir.gouv.fr)

**Adresse**

29, rue Abbé Beulé  
BP 187  
28401 Nogent-le-Rotrou cedex

**Site internet**

[www.eure-et-loir.gouv.fr](http://www.eure-et-loir.gouv.fr)

**Activités :**

Administration de l'Etat - 4 axes principaux

- \* la permanence de l'Etat (continuité du service public) et la sécurité des citoyens ;
- \* la réglementation et la garantie des libertés publiques ;
- \* le contrôle administratif ;
- \* la coordination des politiques interministérielles.